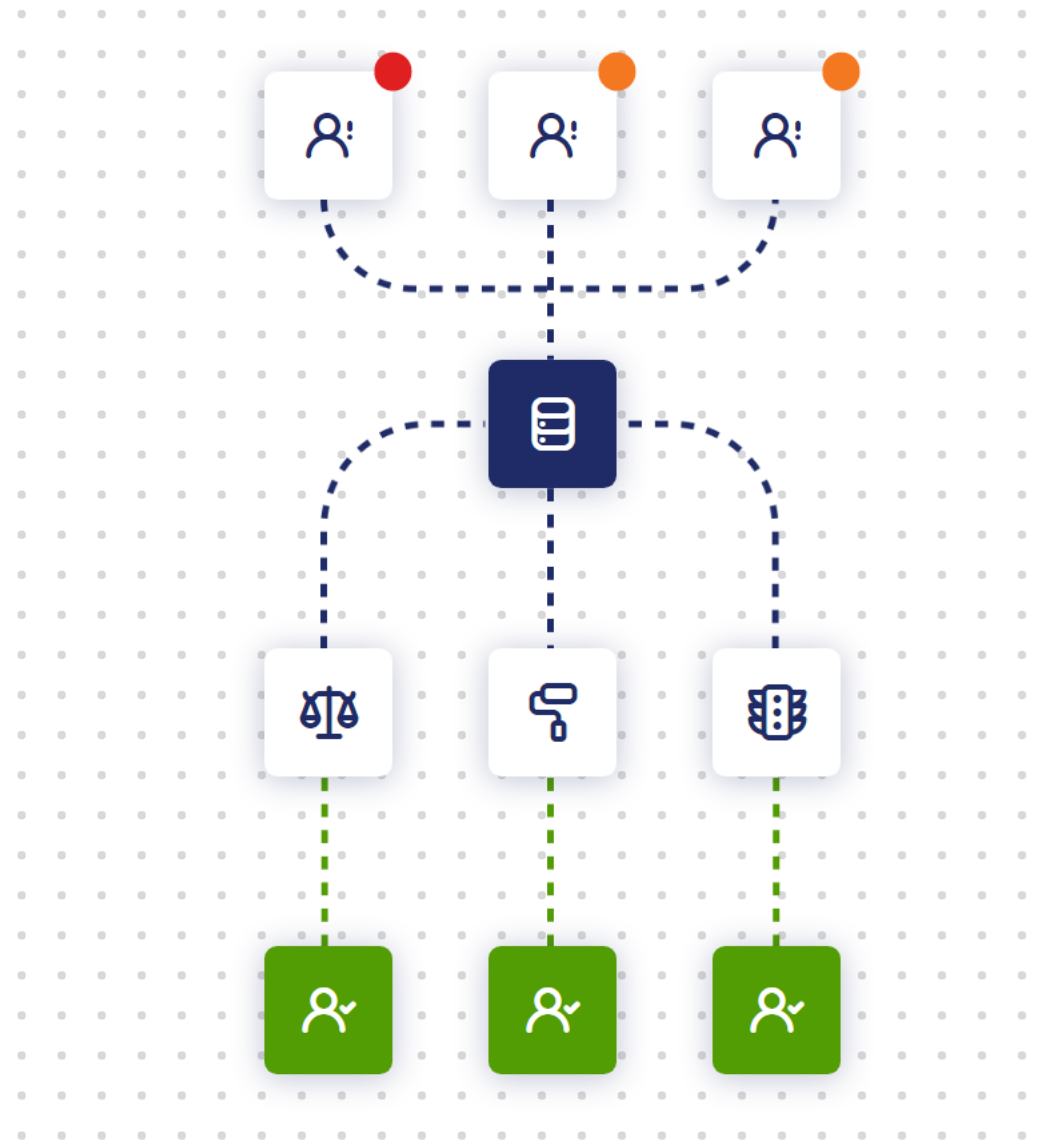

ЯГорожанин

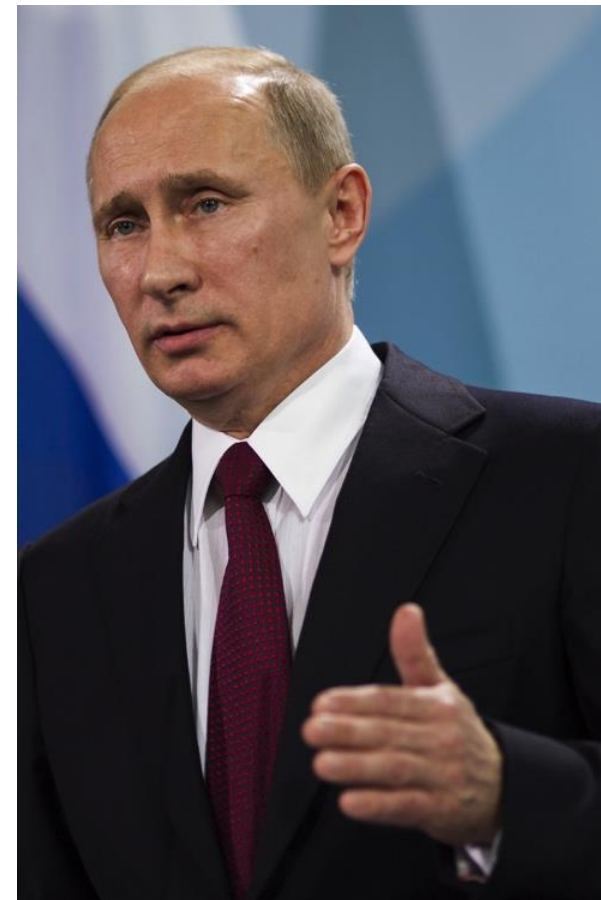


ЯГорожанин.РФ

ПОРУЧЕНИЯ ПРЕЗИДЕНТА

**Заседание Совета по развитию местного самоуправления
30 января 2020:**

1. Использование цифровой платформы для направления, получения и рассмотрения обращения граждан в электронной форме.
2. Обязательное размещение материалов публичных слушаний с возможностью направления гражданами своих предложений.
3. Возможность направления гражданами предложений по повестке общего собрания собственников помещений в многоквартирных домах в электронной форме и голосования по ним.



Срок исполнения поручений – 1 декабря 2020 года

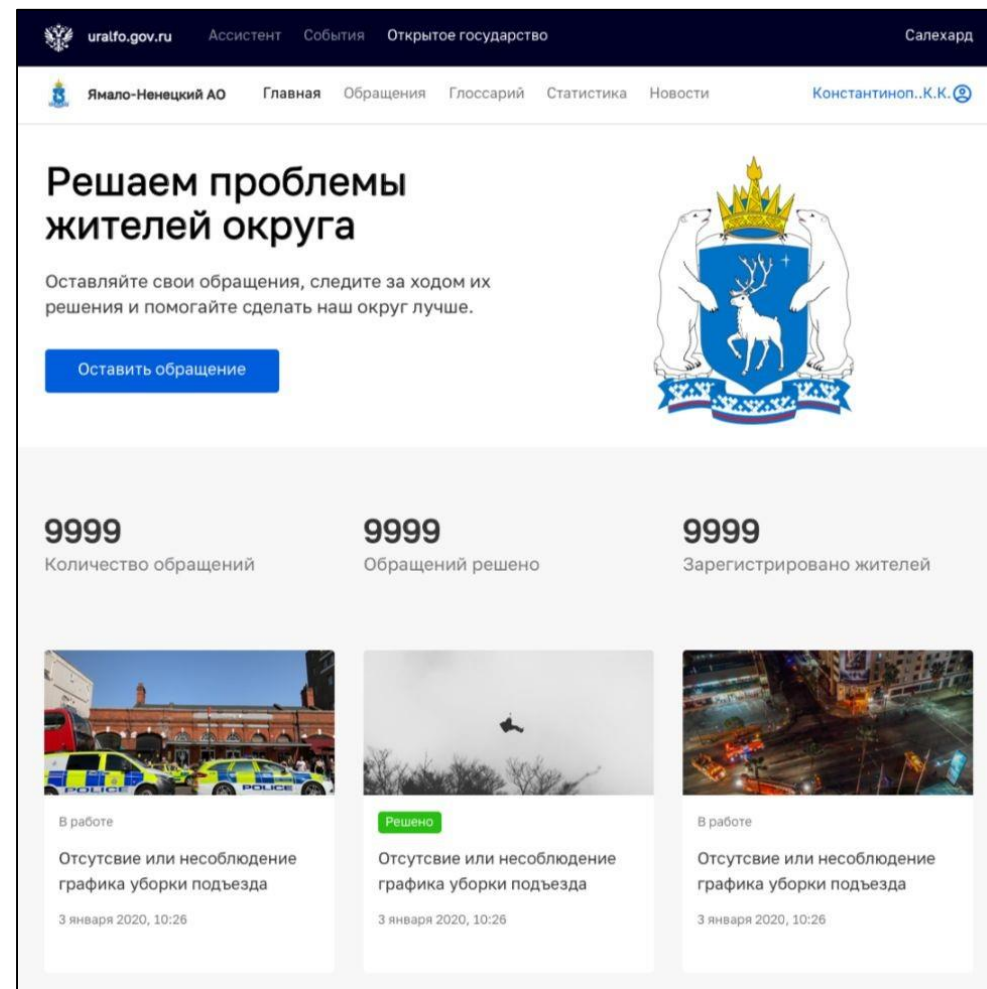
ЯГорожанин.РФ ДЛЯ ЧЕГО?

Удобные коммуникации органов местного самоуправления и жителей для благоприятных условий проживания и деловой активности!

Платформа ЯГорожанин.РФ позволяет:

- Направлять гражданам свои инициативы по развитию муниципалитета (сортировка по категориям, отслеживание статуса, обратная связь)
- проводить *верифицированные* голосования и опросы
- информировать по любым актуальным темам

Интеграция с платформами
Умный дом, Умный Город



ЯГорожанин.РФ

СТРУКТУРА ПЛАТФОРМЫ

Обращения граждан

Предоставляет гражданам возможность оставлять на портале предложения для развития города и жалобы:

Голосование по инициативам

Позволяет организовать on-line голосование по инициативам ОМСУ и граждан

Общественные слушания

Размещение материалов публичных слушаний с возможностью направления гражданами своих предложений

Опросы общественного мнения

Позволяет проводить социологические опросы по любым актуальным проблемам муниципалитета

Информация и новости муниципалитета и региона

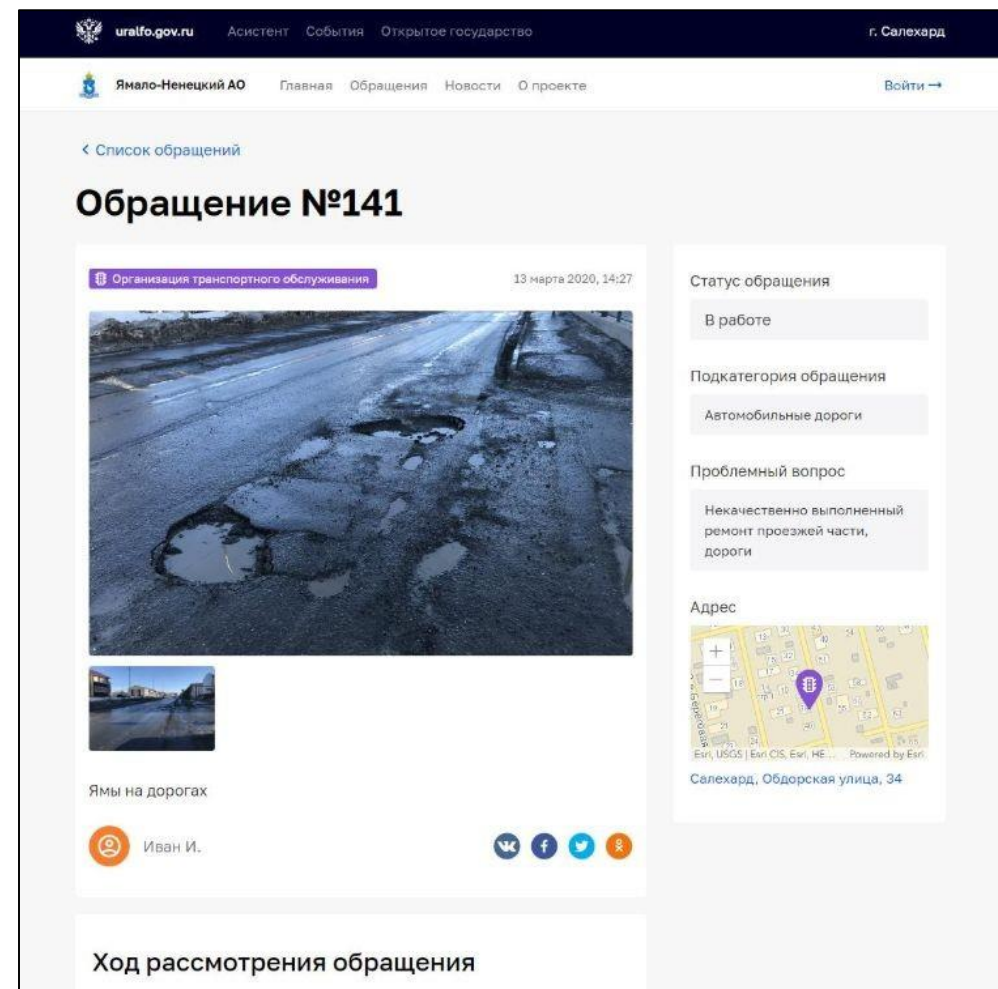
Возможность сделать фактически главный информационный ресурс в муниципалитете



ЯГорожанин.РФ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

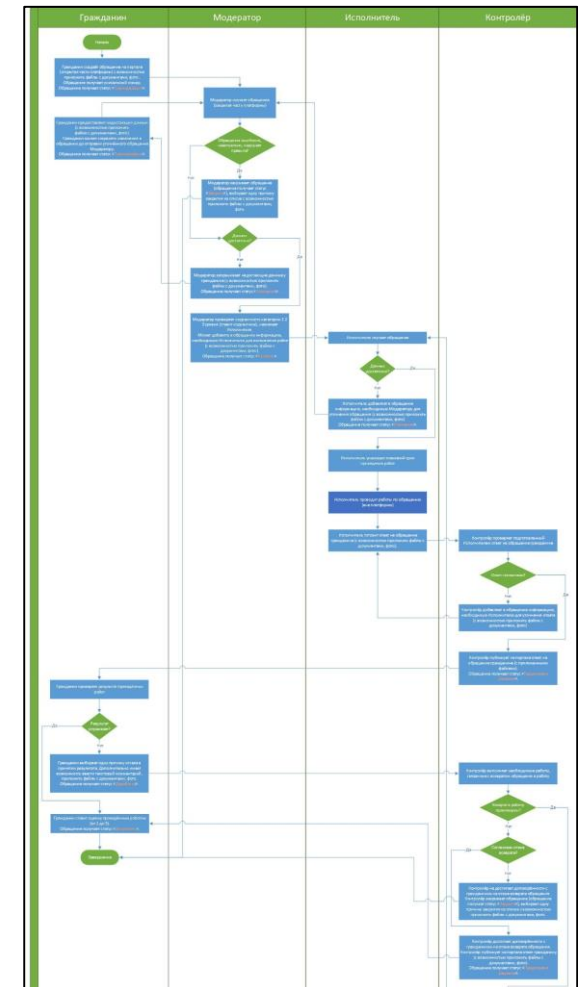
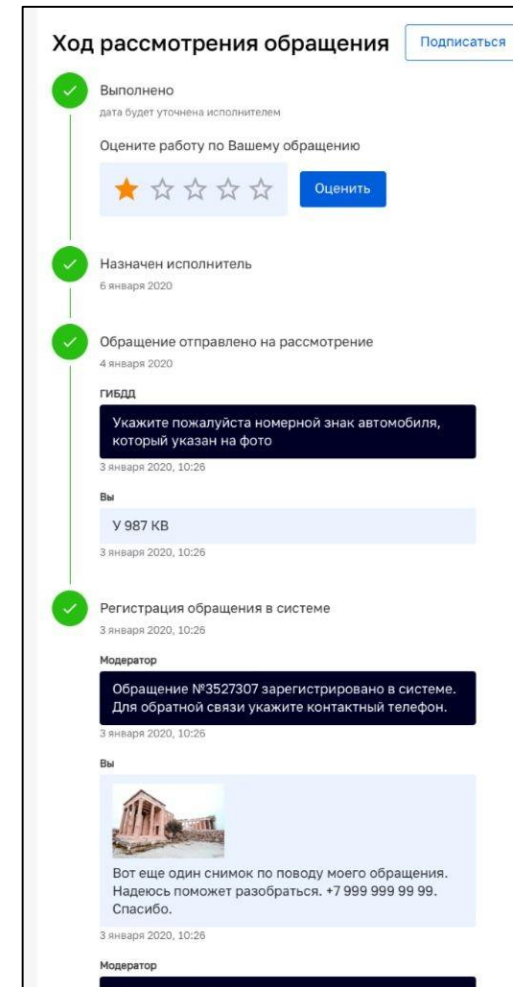
Предоставляет гражданам возможность оставлять на портале предложения для развития города:

- По категориям (справочник настраивается в системе)
- По адресам (ФИАС/Карта)
- С прикреплением фотографий
- Статус работ по обращению
- Получение обратной связи по SMS или на e-mail



ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ОБРАЩЕНИЙ

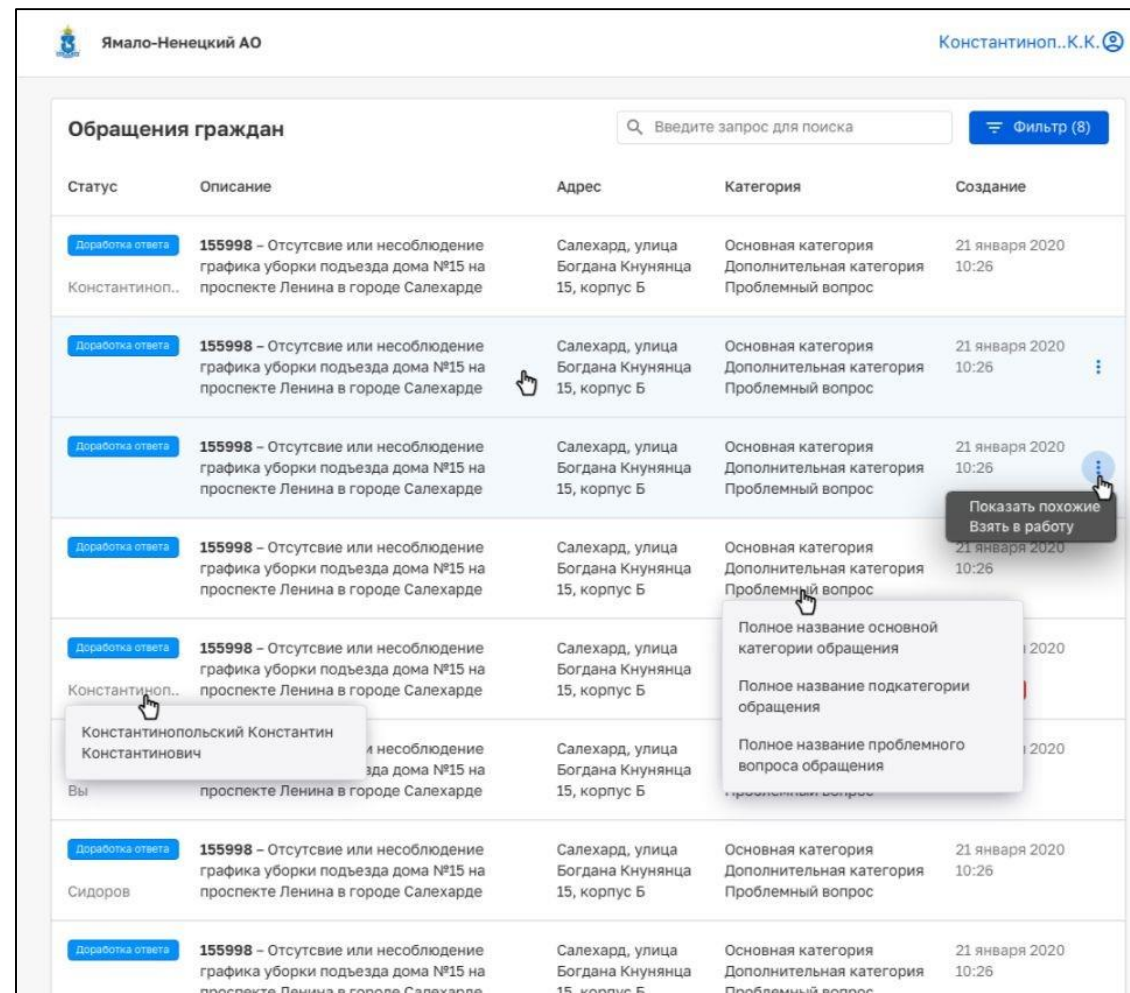
- Гибко настраивается в системе:
- переходы между статусами
- передача обращения между ролями и ведомствами
- зоны видимости обращения и статусов
- На каждом этапе есть возможность оставлять комментарии и прикреплять файлы для межведомственного взаимодействия или взаимодействия с гражданином, оставившим обращение



РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ

- **Модератор** – обрабатывает поступившие обращения и распределяет их на исполнителей
- **Исполнитель** – представитель организации, ответственный за сроки и выполнение работ по обращению
- **Контролёр** – представитель службы, отвечающей за контроль выполнения работ

Перечень ролей может расширяться без
кодинга



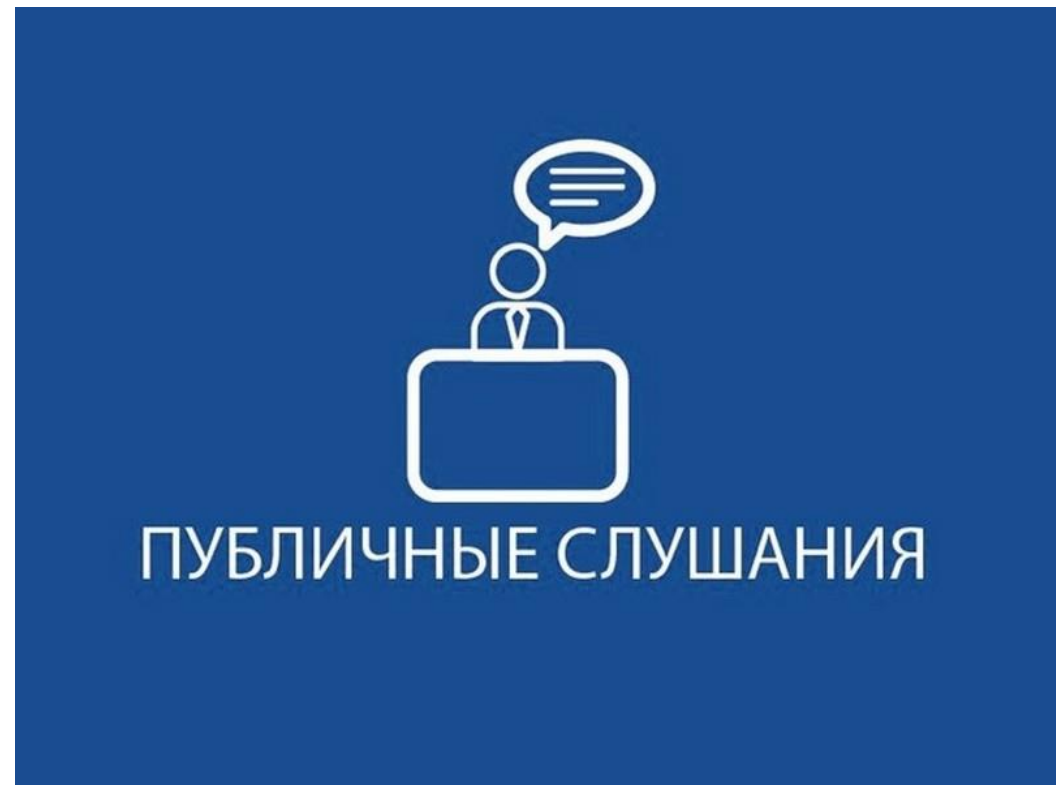
ЯГорожанин.РФ ГОЛОСОВАНИЕ ПО ИНИЦИАТИВАМ

- Форма для внесения инициативы ОМСУ или гражданином
- Модерация предложенной инициативы
- Верификация для голосования через ЕСИА



ЯГорожанин.РФ ПУБЛИЧНЫЕ СЛУШАНИЯ

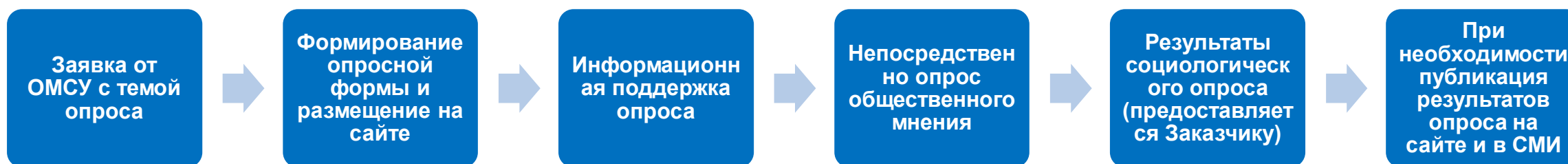
- Размещение информации о публичных слушаниях
- Форма для предложений
- Результаты публичных слушаний



ЯГорожанин.РФ

ОПРОСЫ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

Схема социологического сопровождения деятельности ОМСУ в рамках платформы ЯГорожанин.РФ



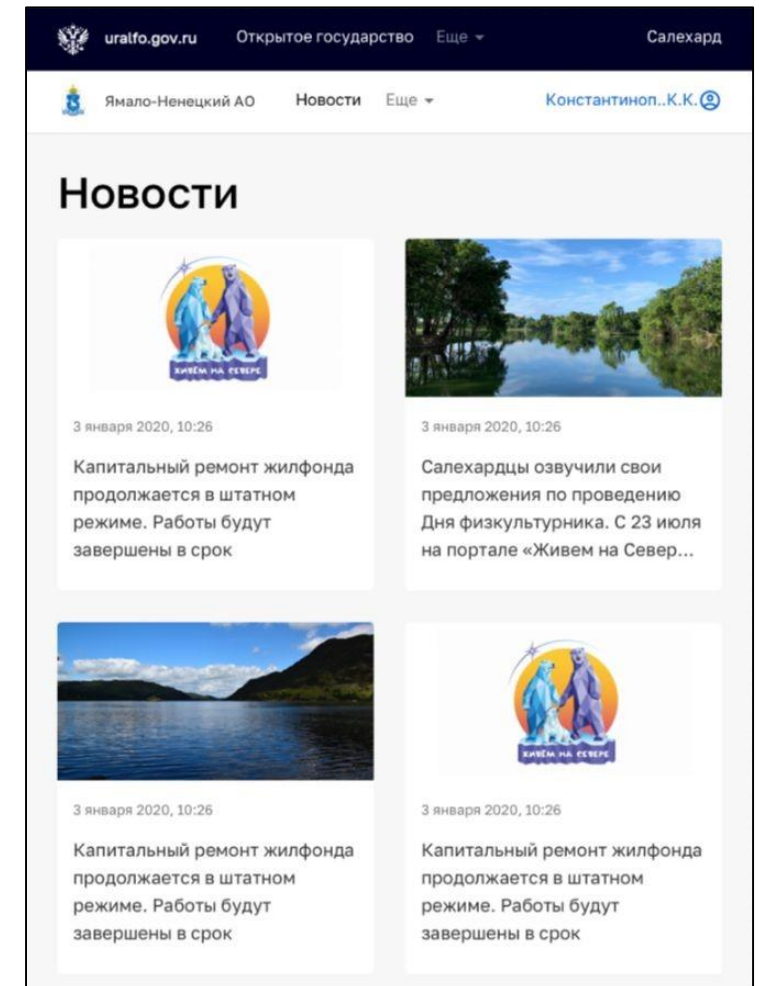
- Социологическое сопровождение и научное обоснование проекта обеспечивает Научно-исследовательский Институт проблем социального управления
- Информационную поддержку опросов осуществляет пресс-служба ОМСУ и муниципальные СМИ
- Гарантированное количество опросов общественного мнения – 12 (1 раз в месяц)
- Дополнительно может предоставляться аналитический отчет по результатам опроса

ЯГорожанин.РФ

ИНФОРМАЦИЯ И НОВОСТИ МУНИЦИПАЛИТЕТА И РЕГИОНА

Портал содержит ряд информационных страниц, настраиваемых по геолокации:

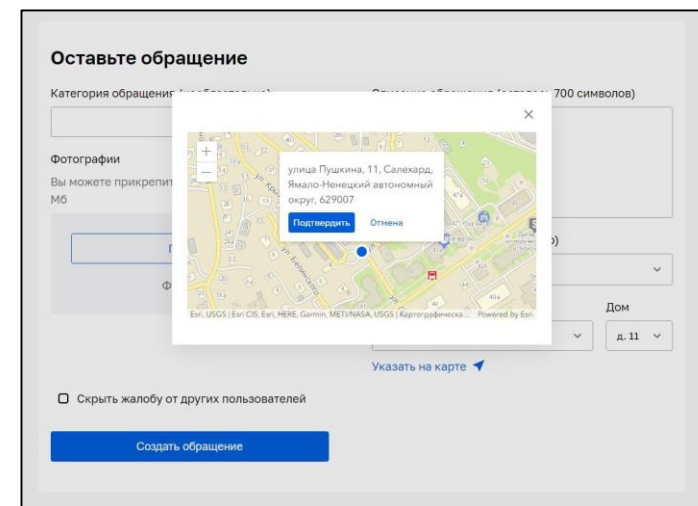
- Новости
- Список государственных служб: название, описание, адрес, часы работы и приёма граждан
- Статистика потребления ресурсов для дома или района за период (IoT)
- Очереди в учреждениях и организациях
- Заполненность автомобильных стоянок
- Заполненность мусорных баков и т.д.



ЯГорожанин.РФ

МЕЖСИСТЕМНЫЕ ИНТЕГРАЦИИ

- ЕСИА
- Яндекс.Карты
- ФИАС
- SMS & e-mail
- IoT
- API для СЭДО
- Социальные сети



Населенный пункт (обязательно)

г. Салехард

Улица

Пуш|

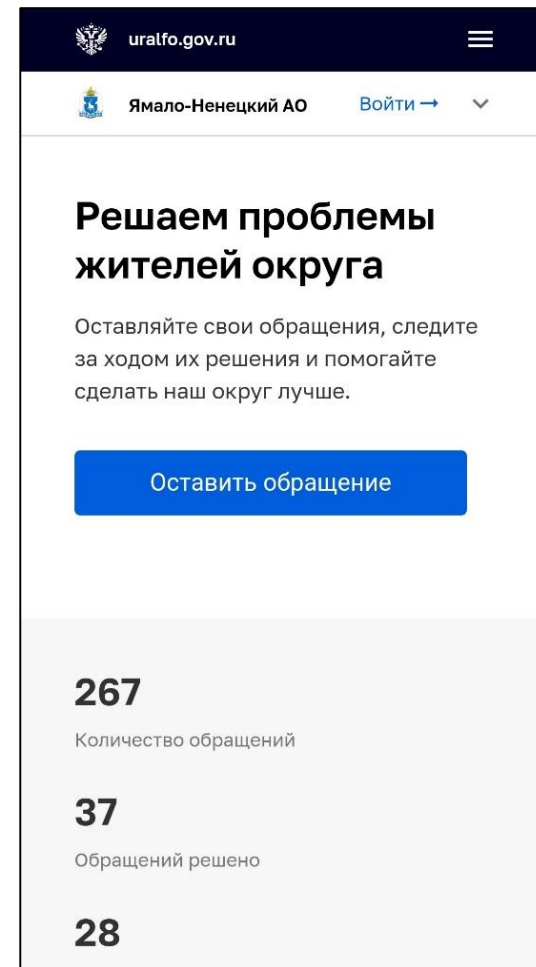
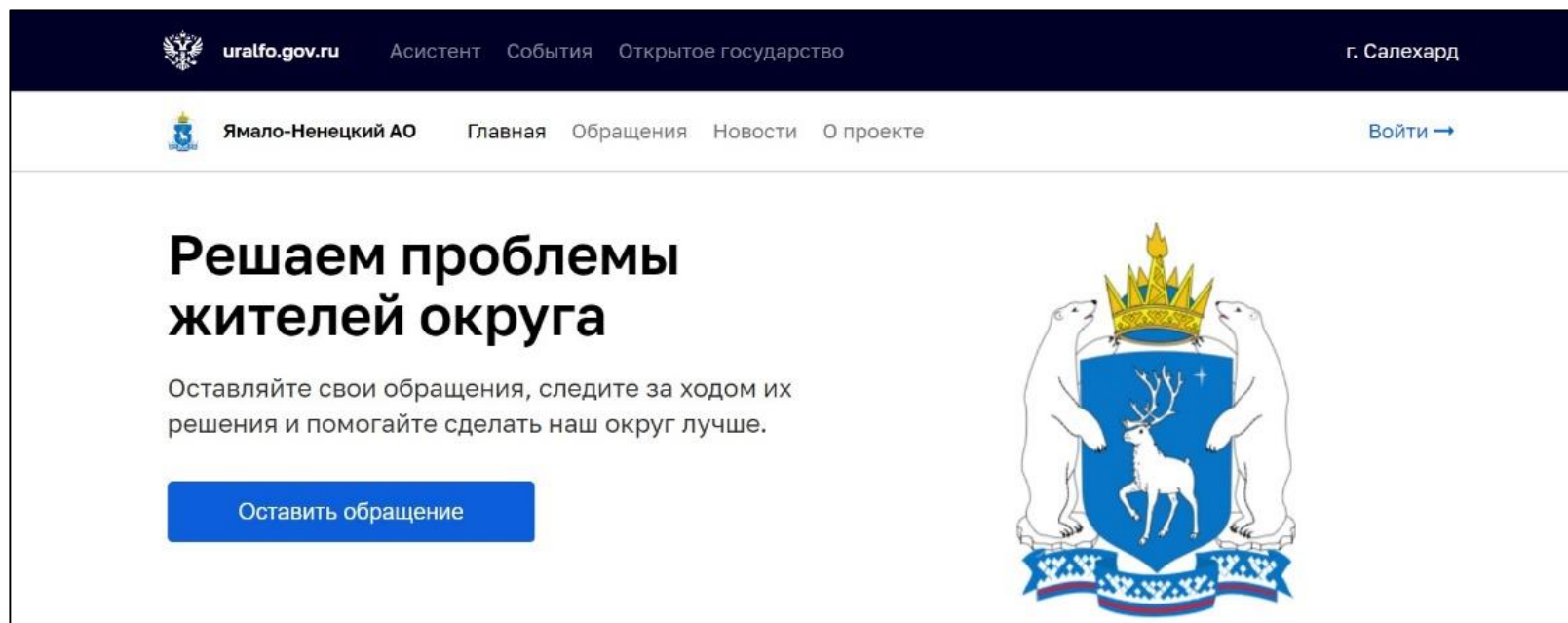
Пушкина

Дом

д. 11

ЯГорожанин.РФ АДАПТИВНАЯ И МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИИ

- Web-оптимизация
- Мобильные приложения Android и iOS



ЯГорожанин.РФ

СОСТАВ КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ НА ПЛАТФОРМЕ

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ПЛАТФОРМЫ

Продвижение сайта в СМИ, соцсетях и сообществах, контентное сопровождение.

Цель: концентрация проблемных вопросов, недопущение эскалаций проблем муниципалитета на высшие уровни управления.

МОДЕРАЦИЯ

Недопущение публикации обращений экстремистского и нецензурного характера и их учет для отработки по сути, формирование отчетов по IP адресам заявителей.

Цель: гигиена ресурса, локализация очагов экстремизма.

МОНИТОРИНГ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

Формирование и размещение опросов по заданию администрации, формирование отчетов по результатам опросов

Цель: мониторинг социально-политической ситуации для выработки решений по социальному управлению.



ЯГорожанин.РФ

С НАМИ РАБОТАЮТ ГОРОДА:

- Салехард
- Новый Уренгой
- Ноябрьск
- Надым
- Лабытнанги
- Муравленко
- Губкинский

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ !

