

— ЯГорожанин.РФ —

пакет услуг

«РЕШАЕМ САМИ»

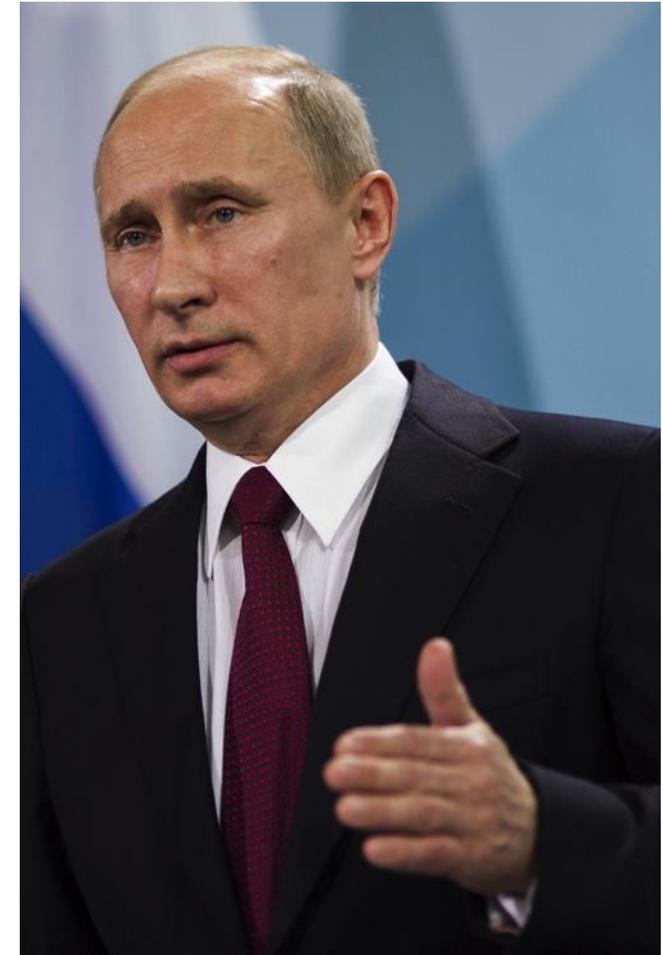
ЯГорожанин.РФ

ПОРУЧЕНИЯ ПРЕЗИДЕНТА

**Заседание Совета по развитию местного самоуправления
30 января 2020:**

1. Использование цифровой платформы для направления, получения и рассмотрения обращения граждан в электронной форме.
2. Обязательное размещение материалов публичных слушаний с возможностью направления гражданами своих предложений.
3. Возможность направления гражданами предложений по повестке общего собрания собственников помещений в многоквартирных домах в электронной форме и голосования по ним.

Срок исполнения поручений – 1 декабря 2020 года



ЯГорожанин.РФ

СТРУКТУРА ПАКЕТА УСЛУГ

Обращения граждан

Предоставляет гражданам возможность оставлять на портале предложения для развития города и жалобы:

Голосование по инициативам

Позволяет организовать on-line голосование по инициативам ОМСУ и граждан

Общественные слушания

Размещение материалов публичных слушаний с возможностью направления гражданами своих предложений

Опросы общественного мнения

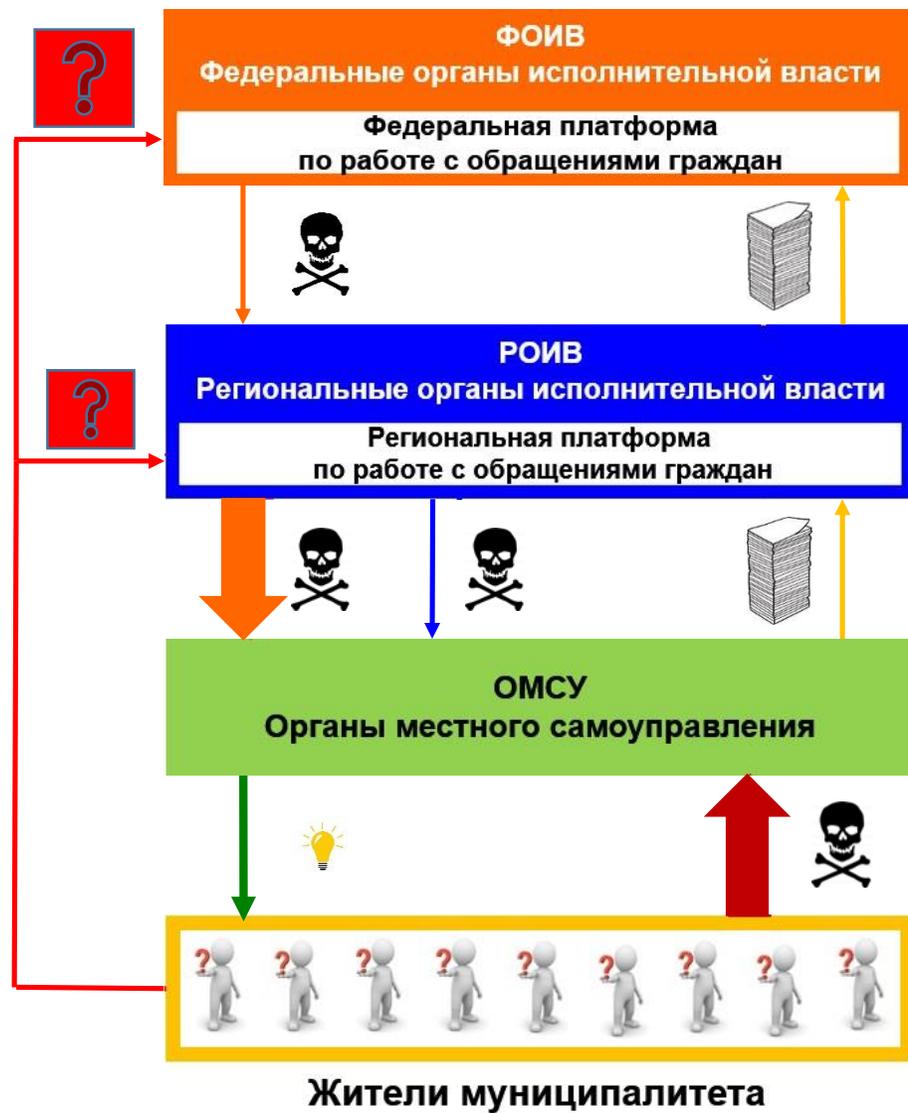
Позволяет проводить социологические опросы по любым актуальным проблемам муниципалитета

Информация и новости муниципалитета и региона

Возможность сделать фактически главный информационный ресурс в муниципалитете

ДЛЯ ЧЕГО ?

Решение вопросов без эскалаций и «поручений».
В формате КОНСТРУКТИВНОГО ДИАЛОГА с жителями.



ДЛЯ ЧЕГО ?

Выполнение пп. 13 и 14 Указа Президента РФ от 28.04.2008 N 607



ЯГорожанин.РФ

СРЕДА КОНСТРУКТИВНОГО ДИАЛОГА

Медиационная модерация

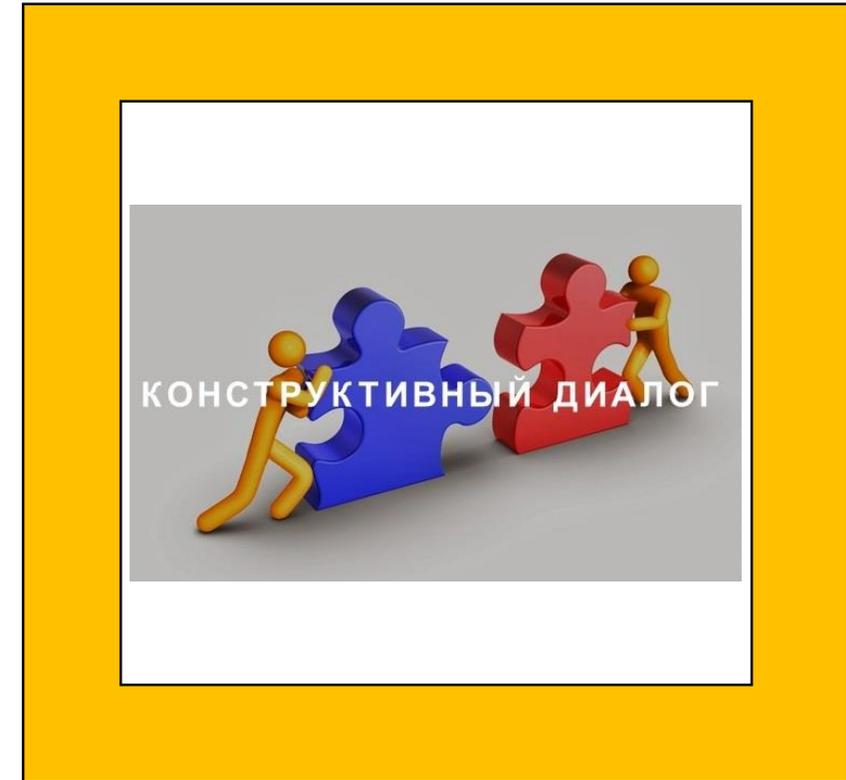
- Систематизация запросов
- Регистрация нерелевантного контента
- Медиация по нерелевантному контенту

Популяризация портала

- Позитивный новостной фон
- Продвижение (СМИ, SMM)
- Игровые механики

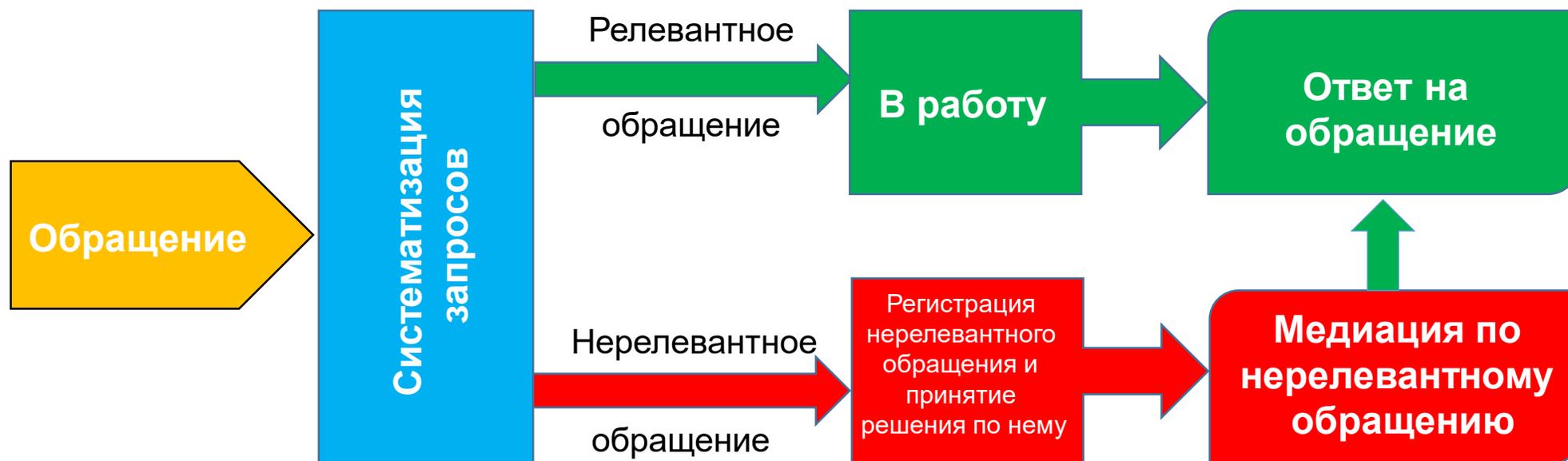
Социальное управление

- Мониторинг общественного мнения
- Инициативы граждан
- Общественные слушания



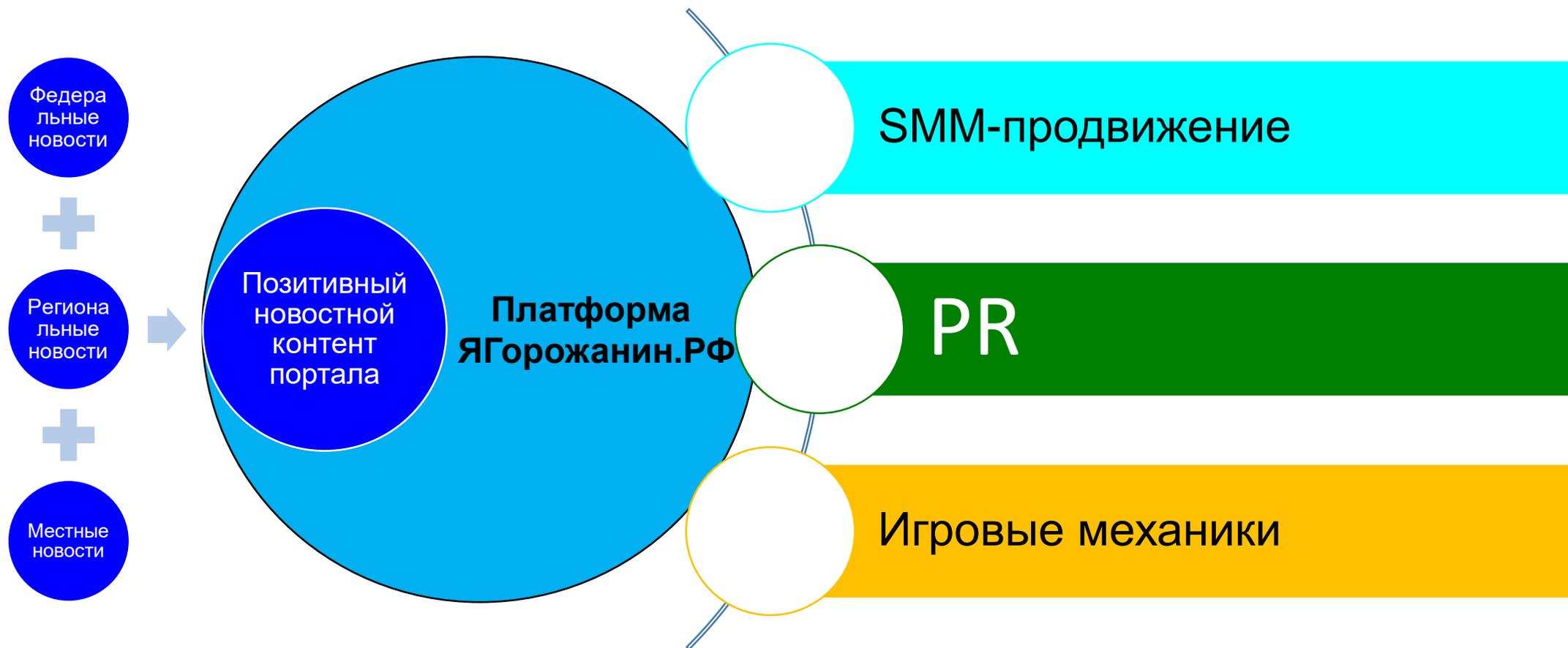
ЯГорожанин.РФ

МЕДИАЦИОННАЯ МОДЕРАЦИЯ



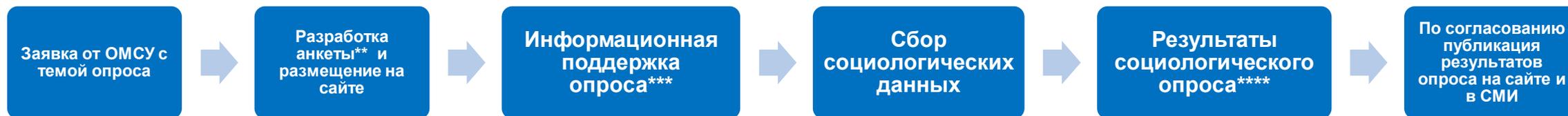
ЯГорожанин.РФ

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ПОРТАЛА



ЯГорожанин.РФ СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

Схема социологического сопровождения* деятельности ОМСУ



* - научно-социологическое сопровождение обеспечивает АНО «Научно-исследовательский институт проблем социального управления»

** - с учетом целей исследования и конструирование выборки

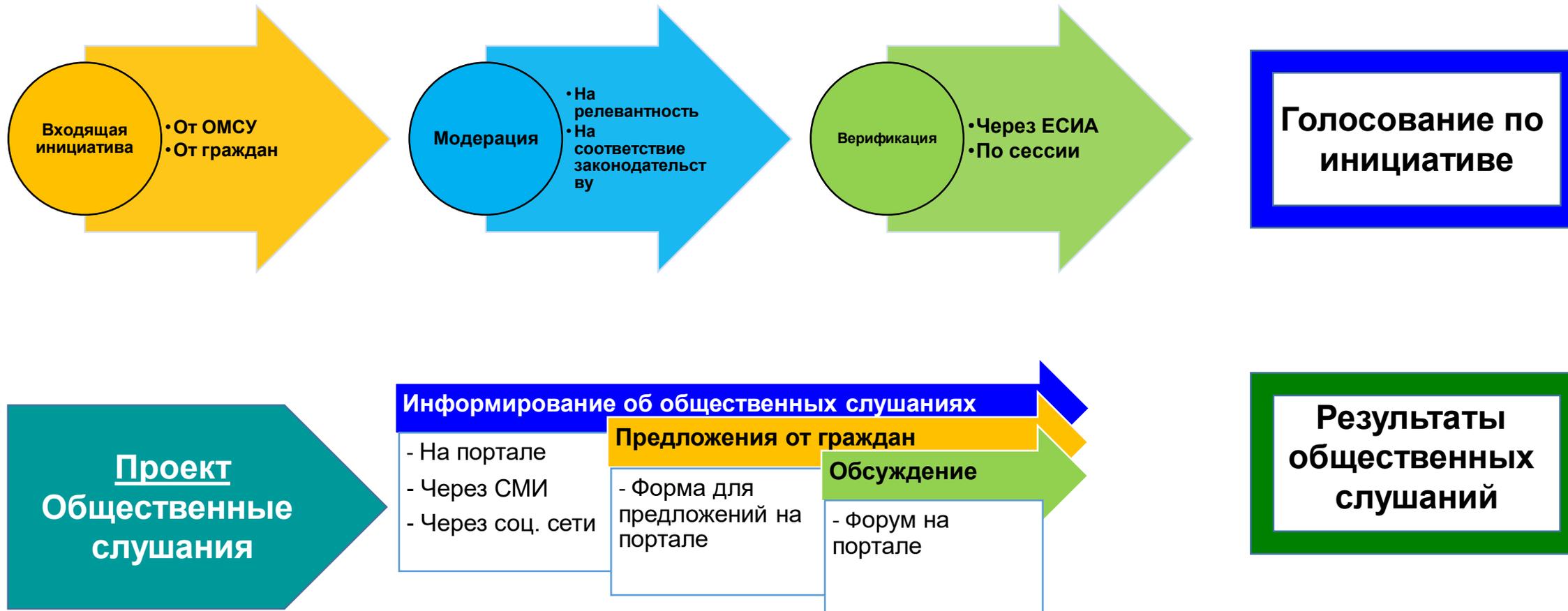
*** - в рамках сервиса популяризации

**** - количество опросов общественного мнения – 12 (1 раз в месяц)

ЯГорожанин.РФ

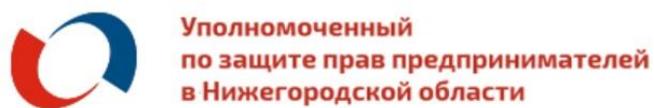
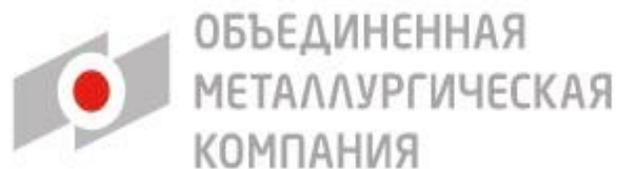
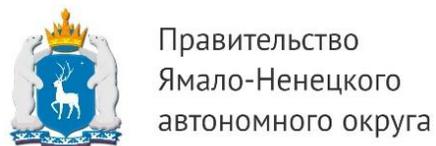
СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ИНИЦИАТИВЫ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ СЛУШАНИЯ



ЯГорожанин.РФ

С НАМИ РАБОТАЮТ:



ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ !